

JETZT  
BEWERBEN!

# ATIX

The Linux & Open Source Company

WERDE  
TEIL UNSERES  
ERFOLGS!

Great  
Place  
To  
Work®  
Certified  
DEZ 2021 - DEZ 2022  
DE

## Support- und Operations-Engineer (m/w/d)

Zum Ausbau unseres Geschäftsbetriebes suchen wir hochmotivierte Mitarbeiter (m/w/d) für unser Support- und Operations- Team. Das Team bearbeitet technische Support-Anfragen unserer Kunden rund um unser Produkt orcharhino in deutscher und englischer Sprache, per Telefon, E-Mail und Webservices sowie per Remote Wartung direkt auf den betroffenen Systemen vor Ort.

### Deine Aufgaben umfassen:

Du arbeitest als 2nd Level Fachkraft Hand-in-Hand mit den IT-Abteilungen unserer Kunden zusammen und sorgst dafür, dass keine Frage rund um orcharhino unbeantwortet und kein Problem ungelöst bleibt. Zudem sorgst du dafür, dass unsere orcharhino Qualitätssicherungssysteme und unsere sonstige Applikationsinfrastruktur sich in unseren Rechenzentren stets wohlfühlt und einwandfrei arbeitet.

### Wir suchen DICH!

#### Allgemeine Anforderungen

- Du bist ein Teamplayer und verfügst über Kommunikationsstärke
- Neues zu lernen schreckt dich nicht ab, sondern fordert dich nur heraus
- Du besitzt einen technischen Ausbildungsabschluss oder bist erfahrener Quereinsteiger
- Du besitzt bereits Berufserfahrung in der IT-Branche
- Deutsch und Englisch beherrschst du gut in Wort und Schrift
- Dein Wohnsitz ist in Deutschland

#### Technische Anforderungen

- Du besitzt ein sehr gutes technisches Sachverständnis
- Du verfügst über gute Kenntnisse in den Bereichen Linux Server Systeme, deren Standardanwendungen (Webserver, Datenbanksysteme, Kommandozeilentools) sowie Netzwerkthemen im Allgemeinen
- Du hast grundlegende Programmierkenntnisse mit Ruby oder Python
- Idealerweise hast du schon Erfahrung mit Community basierten oder Herstellereigenen Linux basierten Automatisierungs- und Deploymenttools

### Was wir als #ATIXCrew zu bieten haben:

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  spannende Herausforderungen, Spaß an der Arbeit |  Kaffee & Obst                         |  flache Hierarchie, offene Kommunikationskultur |
|  positives Arbeitsklima, internationalen Team    |  Kicker und Playstation                |  Fitness & Jobrad                               |
|  Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten         |  Flexible Arbeitszeiten, Remote Office |  Regelmäßige Mitarbeiter-events                 |

Ansprechpartner: Frau Ingrid Harner • Telefon: +49 89 452 35 38-0  
ATIX AG • Parkring 15 – 85748 Garching • [personal@atix.de](mailto:personal@atix.de) • [www.atix.de](http://www.atix.de)